

# Privacy statement Edusonic

## Inleiding

Edusonic neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandacht door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [niels@edusonic.nl](mailto:niels@edusonic.nl).

## Wie is Edusonic?

Edusonic is de vennootschap onder firma Edusonic, kantoorhoudende te (3526 KS) Utrecht aan Europalaan 2B E1.4, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50435264.

Edusonic is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Edusonic de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt Edusonic jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Edusonic persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Edusonic voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Edusonic worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde: Beheer van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Financiële administratie  
Gegevens: Naam, Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo, Bestelde producten

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie  
Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer, Telefoonnummer, E-mailadres

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM  
Gegevens: Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Telefoonnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Marketing*

Doeleinde: Direct marketing  
Gegevens: Naam, E-mailadres  
Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Website*

- Doeleinde: Account aanbieden
- Gegevens: Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord
- Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
- Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

- Doeleinde: Werking van de webshop
- Gegevens: Cookies tbv geschiedenis en navigatie in webshop
- Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
- Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Edusonic heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt. .

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

#### *Inzage*

Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Edusonic over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

#### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kun je een verzoek hiertoe doen bij Edusonic. Je kunt verzoeken dat Edusonic je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

#### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om van Edusonic de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen.

### *Bezwaar maken*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Edusonic of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Edusonic te verkrijgen. Edusonic zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Geautomatiseerde verwerking*

Telkens wanneer er volledig op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens een besluit over jou genomen wordt, heb je het recht ons te vragen om dat besluit door een persoon te laten heroverwegen. Je mag ons altijd jouw standpunt over dat besluit laten weten, of ons laten weten dat je het niet eens bent met onze beslissing.

### *Toestemming intrekken*

Telkens wanneer de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Edusonic je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door Edusonic*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [meerweten@edusonic.nl](mailto:meerweten@edusonic.nl). Edusonic zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Edusonic een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Edusonic je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Edusonic

Het kan zijn dat Edusonic verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

## **Doorgifte aan derde land of internationale organisatie**

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan Edusonic gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Edusonic gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Edusonic aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Edusonic kan gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming op basis van jouw gegevens, Op basis van je profiel is het mogelijk dat de verzendkosten bepaald worden.

## **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Edusonic ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Edusonic worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Edusonic worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

## **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

## **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Edusonic je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar niels@edusonic.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Edusonic jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar niels@edusonic.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.